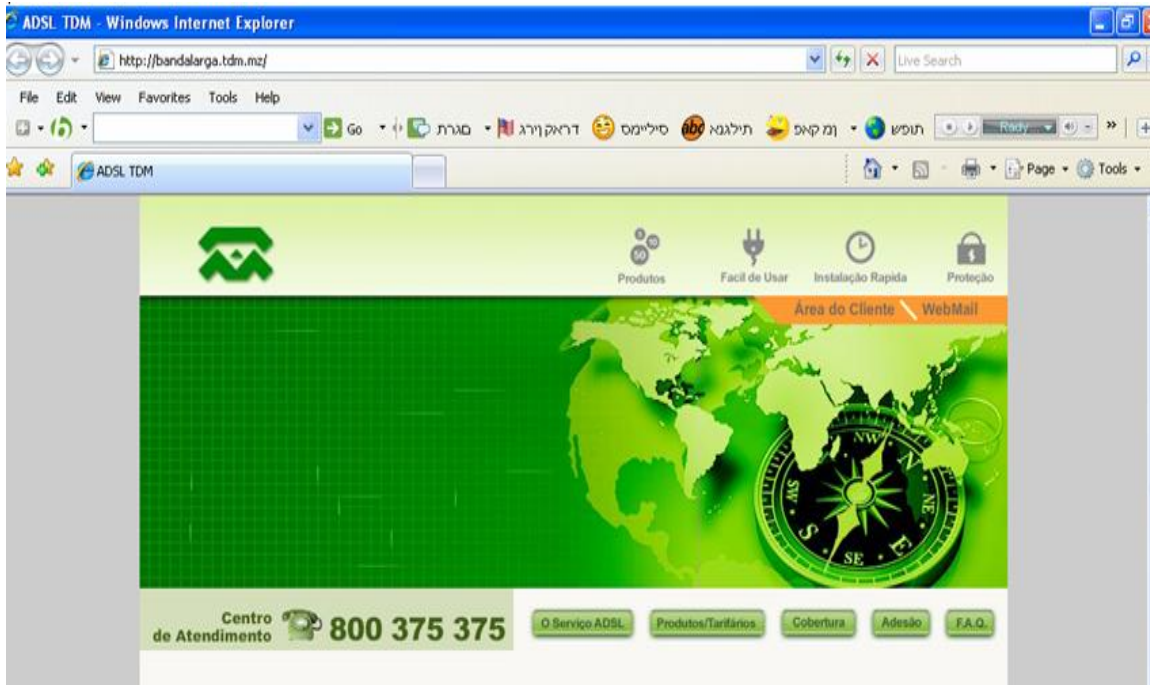




## Procedimentos para alteração de password para serviço Internet Bandalarga

1. Na caixa do endereço (*Address*) do browser coloque o endereço <http://bandalarga.tdm.mz> faça o **Enter**



2. A seguir clique em **Área do Cliente**



3. Aparece a janela que se segue:  
Insira Username (***seu número do telefone***) e a Password (***seu número de cliente***) e clique no botão **Enter/Entrar**

Pôr as pessoas a **trabalhar** Moçambique

« Home | Adesão | F.A.Q.

### Área do Cliente

A Área do cliente destina-se a fornecer o apoio que necessita para retirar o máximo benefício da sua ligação à Internet pelo ADSL da TDM. Para que tenha acesso a esta área deverá ser um cliente do serviço ADSL da TDM.

Caso já seja cliente deste serviço, veja o que esta área lhe proporciona autenticando-se.

Username: 21442386  
Password: ●●●●●●  
Entrar

[Esqueci-me da password!](#)

4. Na janela abaixo clique em **Conta TDM ADSL**

Adesão F.A.Q.

### Menu

- CONTA TDM ADSL
- TRÁFEGO
- FACTURAÇÃO
- EMAIL

### Nos nossos registos temos os seguintes:

DADOS PESSOAIS	
Cliente nº	753381
Registo nº	200001738
Tipo de contrato	Residenciais Puros
Documento nº	110070935L
Nome :	Francisco Avelino
Apelido :	Faínde
Morada :	Rua dos Crocodilos, nº 247
Bairro	Mahotas
Cidade	Maputo
Telefone adsl	21442386
Telefone 2	823084700
Fax	
Email	fafainde@tdm.mz

NB. Caso queira fazer alguma alteração nos seus dados envie um email para o centro de atendimento com os dados a alterar.

5. A seguir clique em **Alterar password para ADSL**

Adesão F.A.Q.

**Menu**

- CONTA TDM ADSL
  - Alterar password web site
  - Alterar password para ADSL
- TRÁFEGO
- FACTURAÇÃO
- EMAIL

**Welcome to ZXIP10 AAA Customer C**

Login:

Password:

OK Cancel

Current Time: 15:22:28

6. Na janela a seguir:  
Insira em Login (***seu número do telefone***) e a Password (***seu número de cliente***) e clique no botão **OK**

Adesão F.A.Q.

**Menu**

- CONTA TDM ADSL
  - Alterar password web site
  - Alterar password para ADSL
- TRÁFEGO
- FACTURAÇÃO
- EMAIL

**Welcome to ZXIP10 AAA Customer C**

Login:

Password:

OK Cancel

Current Time: 16:48:35

6. A seguir clique em **Query Subscriber**

Monday 2010-3-8 4:30:43 PM Welcome to ZXP10 AAA Customer Care System

ZTE Corporation  
Welcome

ZXP10 AAA Customer Care System

Relogin | Query subscriber | Browse ticket | Browse Bills | Online prepaid | Help

### Help Information

**Query subscriber(public account hasn't this function):**  
Subscribers can modify the PIN for their accounts.  
Time card subscribers can query the remaining time of the card.  
Subscribers can query the Portal service.

**Browse ticket:**  
Subscribers for Internet access using **personal account** can query the total access times in a specified time period and the Internet access starting time and the visit time of each access by inputting the starting and ending date.  
Subscribers for Internet access using the **Public Account** query by inputting the telephone number used to internet

**Online prepaid:**  
Implementing function of recharging to the prepaid subscribers by prepaid card and providing query.  
Functions of prepaid card balance query and PIN modification.

© 2002 Intelligent software developing department, Nanjing R&D center, ZTE Corporation

8. Na página abaixo:

Insira em Password a nova password, confirmamr a mesma e clique no botão

**Modify**

***Nota: A nova password nunca pode ser igual ao número do telefone, nem igual ao número de cliente***

Monday 2010-3-8 4:46:46 PM Welcome to ZXP10 AAA Customer Care System

ZTE Corporation  
Welcome

Welcome to Our System!

Relogin | Query subscriber | Browse ticket | Browse Bills | Online prepaid | Help

### Subscriber Information

User account	21442386	Account type	TDM512
Password	*****	Confirm	*****

Modify Back

ClientID:21442386 Current Status: Query subscriber

© 2002 Intelligent software developing department, Nanjing R&D center, ZTE Corporation

10. Por fim clique no botão ***File*** e faça o ***close*** da janela